



# مدونة السلوك المهني لبرنامج تأمين الإعاقة الوطني NDIS

تسري مدونة السلوك المهني لبرنامج تأمين الإعاقة الوطني NDIS على جميع مزودي البرنامج المسجلين وغير المسجلين وجميع الأشخاص الذين يعملون أو يتعاملون مع مزود NDIS.

## أثناء تقديمه الدعم أو الخدمات للأشخاص المعاقين، يجب على الشخص الذي تشملته المدونة أن:

- يتصرف باحترام للحقوق الفردية المتعلقة بحرية التعبير وتقرير المصير واتخاذ القرار وفقاً للقوانين والاتفاقيات المعمول بها
- يحترم خصوصية الأشخاص المعاقين
- يوفر الدعم والخدمات بطريقة آمنة وكفاءة وعناية ومهارة
- يتصرف بنزاهة وصدق وشفافية
- يتخذ إجراءات فورية للتنبيه إلى مخاوف تتعلق بالأمور التي قد تؤثر على جودة وسلامة الدعم والخدمات المقدمة للأشخاص المعاقين ويتصرف حيالها
- يتخذ كل الإجراءات المعقولة لمنع أي شكل من أشكال العنف والاستغلال والإهمال وإساءة المعاملة ضد الأشخاص المعاقين والتصدي لها
- يتخذ كل الإجراءات المعقولة لمنع أي شكل من أشكال التحرش الجنسي ضد الأشخاص المعاقين والتصدي له.

يحق لأي شخص أن يرفع شكوى إلى مفوضية NDIS للجودة والضمانات (NDIS Quality and Safeguards Commission) ضد مزودي الخدمات أو العاملين الذين ينتهكون مدونة السلوك المهني لبرنامج تأمين الإعاقة الوطني NDIS.

## لمعرفة المزيد

لمعرفة المزيد عن مدونة السلوك المهني أو للإبلاغ عن خرقها:

- راجعوا [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)
- البريد الإلكتروني [feedback@ndiscommission.gov.au](mailto:feedback@ndiscommission.gov.au)
- اتصلوا على الرقم 1800 035 544